花菖蒲・両神デイサービスセンター　重要事項説明書

運営法人	社会福祉法人　秩父正峰会	施設名	花菖蒲・両神デイサービスセンター
代表者	理事長　吉田　廣文	管理者	生活相談員　宮前　知佳
所在地	秩父市和泉町16番地	所在地	秩父郡小鹿野町両神薄1060番地1
電話番号	0494-26-5455	電話番号	0494-72-8050

運営の理念	やさしさ・おもいやり・あたたかさ		
主な提供サービス	送迎　・食事の提供　・入浴介助　・日常生活動作の機能訓練　・その他必要な介護		
主な職員体制	管理者／生活相談員兼務1名、事務職員1名、看護職員1名（機能訓練指導員を兼務） 介護職員6名、調理員2名、		
通常の事業の実施地域	通所介護：小鹿野町、秩父市		
	通所事業サービスA、障害者総合支援法のうち生活介護事業：小鹿野町		
施設の設備概要	通所介護：定員28名・通所事業サービスA：定員5名		食堂：機能訓練室1室
	障害者総合支援法のうち生活介護事業：定員3名		浴室：送迎車6台
営業日及びサービス提供時間	通所介護	月曜日から金曜日まで（祭日を含む）	9時30分から15時35分まで
	障害者総合支援法のうち生活介護事業		
	通所事業サービスA		10時00分から13時00分まで

〇利用料金

（1-1）通所介護・通所事業サービスA利用料

	基本利用料	利用者負担額（1割）	利用者負担額（2割）	利用者負担額（3割）
事業対象者・要支援1	3，820円/回	380円/回	764円/回	1，146円/回
事業対象者・要支援2	3，890円/回	389円/回	778円/回	1，164円/回
要介護1	5，840円/日	584円/日	1，168円/日	1，752円/日
要介護2	6，890円/日	689円/日	1，378円/日	2，067円/日
要介護3	7，960円/日	796円/日	1，592円/日	2，388円/日
要介護4	9,010円/日	901円/日	1，802円/日	2，703円/日
要介護5	10，080円/日	1，008円/日	2，016円/日	3，024円/日
入浴介助加算	400円/回	40円/回	80円/回	120円/回
サービス体制強化加算（Ⅲ）	60円/日	6円/日	12円/日	18円/日
処遇改善加算（Ⅱ）	1月毎の算定した単位数×9/100			

※一定以上の所得のある方は、利用時の負担割合が2割になります。

（1-2）障害者総合支援法のうち生活介護事業利用料

	利用料金	利用者負担額（1割）
基準該当生活介護サービス費	6，970円/月	697円/月

（2）入浴費（通所介護以外の方）	通所事業サービスA利用者の方 障害者総合支援法のうち生活介護事業の方	200円/回
（3）昼食代（おやつ代含む）	1食あたり600円	
（4）送迎代	障害者総合支援法のうち生活介護事業の方	270円/回
（5）その他	上記の他、おむつ代、レクリエーションに係る費用等は自己負担となります。	

〇秘密保持

事業者及びサービス従業者は、サービスの提供上で知り得た利用者及びその家族に関する秘密（要配慮個人情報を含む）を正当な理由なく第三者には漏らしません。この守秘義務は契約終了後も同様です。

〇緊急時の対応

サービスの提供中に、利用者の病状の急変が生じた場合、速やかに主治の医師、家族または緊急連絡先に連絡する等必要な措置を講じます。

〇事故発生時の対応

サービスの提供により事故が発生した場合は、市町村、家族等に連絡するとともに、必要な措置を講じます。

〇施設の苦情・相談についての窓口

※当施設のサービスに関する相談・要望・苦情等はお気軽にお申し出下さい。

苦情相談窓口　　担当者	生活相談員　　宮前　知佳	電話　0494-72-8050
第三者委員	吉田　進	電話　090-1405-3667
第三者委員	遠藤　直哉	電話　03-3500-5330（代）

〇行政機関その他の苦情相談窓口

小鹿野町保険福祉センター　福祉課	電話　0494-75-4103
埼玉県国民健康保険団体連合会　苦情対応係	電話　048-824-2568